



Madrid estrena el servicio '012 Contra las Drogas' que proporcionará asistencia contra las adicciones

- La Comunidad de Madrid estrena su servicio 012 Contra las Drogas con asistencia especializada a personas con adicciones, profesionales y...



Madrid estrena el servicio '012 Contra las Drogas' que proporcionará asistencia contra las adicciones

Comunidad de Madrid,012,Drogas

<https://www.telemadrid.es/noticias/madrid/Madrid-estrena-el-servicio-012-Contra-las-Drogas-que-proporcionar...>

Telemadrid

Domingo, 10 noviembre 2024

La Comunidad de Madrid estrena su servicio 012 Contra las Drogas con asistencia especializada a personas con adicciones, profesionales y familiares. Arranca con cuatro recursos telefónicos específicos en los que trabajan 19 psicólogas.

El consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local, Miguel Ángel García Martín, ha presentado este domingo este nuevo dispositivo que se engloba en el Plan Regional contra las Drogas, en la sede de Atención al Ciudadano de la capital. Este recurso específico se suma a los ya existentes de Mujer, Maternidad y A tu lado.

Madrid lanza el Plan Regional contra las Drogas: 75 medidas dotadas con 200 millones

En declaraciones a los periodistas, García Martín ha calificado el teléfono 012 como la "principal puerta de entrada de los ciudadanos a la hora de relacionarse con la Administración" y ha puesto en valor que está disponible "24 horas al día, los 365 días del año".

Las primeras consultas, 12 en concreto, ya han comenzado a realizarse. "Hemos tenido algunas llamadas relativas al consumo de cannabis y cocaína", ha afirmado una de las psicólogas en una conversación con el consejero.

La Comunidad de Madrid lanza una campaña para visibilizar los nuevos servicios de Atención Primaria

Más de 2 millones de consultas al 012

El servicio de Atención al Ciudadano 012 de la Comunidad recibía cada año, antes de contar con el nuevo servicio contra las [drogas](#), más de 2,2 millones de consultas, con un total de 1.913.299 de enero a octubre de 2024. La oferta de asistencia se ha ampliado con cuatro recursos especializados, que cuentan con 19 profesionales encargados de prestar atención psicológica anónima 24 horas al día, durante todo el año.

Desde su implementación, el servicio 012 Mujer ha gestionado 6.808 consultas relacionadas con violencia de género. En el caso de '012 A tu lado', destinado a personas en situación de soledad o con problemas de salud mental como depresión y ansiedad, ha atendido cerca de 30.000 peticiones desde diciembre de 2022.

Además, '012 Apoyo a la Maternidad' ofrece información y asistencia a mujeres embarazadas o madres sobre los recursos y ayudas disponibles, y hasta la fecha ha recibido 20.892 consultas desde su creación en febrero de 2023.